

# AUX

## AIR CONDITIONER

### Garantiekarte

Klimaanlagen  
der Marke AUX



## Vielen Dank für die Wahl des Klimaanlagensystems der Marke AUX

Die Klimaanlage von AUX zeichnen sich durch höchste Verarbeitungsqualität, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit aus und erfüllen alle EU-Vorgaben zur Energieeffizienz. Wir hoffen, dass das von uns angebotene Produkt Ihre Erwartungen erfüllt.

Der exklusive Distributor der AUX-Klimaanlagen in Polen ist die Firma WIENKRA Sp. z o.o. mit Sitz in Krakau. Diese Garantiekarte ist ausschließlich für Geräte bestimmt, die über das Vertriebsnetz der Firma WIENKRA Sp. z o.o. gekauft und in Polen von autorisierten Installateuren der Firma Wienkra Sp. z o.o. installiert wurden.

### Wichtige Informationen für den Benutzer:

1. Die Garantiekarte sollte vom autorisierten Installateur unterschrieben und gestempelt werden.
2. Bedingung für die Gültigkeit der Garantie ist die Installation und Montage des Geräts durch einen autorisierten Installateur sowie die Durchführung einer kostenpflichtigen Wartungsinspektion mindestens zweimal jährlich, bei Klimaanlagen, die in technischen Räumen installiert sind, mindestens viermal jährlich durch einen autorisierten Installateur. Die Inspektionen müssen in der Garantiekarte vermerkt werden. Um einen Garantiefall zu melden, muss man sich direkt an den autorisierten Installateur wenden, der die regelmäßigen Garantiewartungen durchführt. Die Definition des autorisierten Installateurs finden Sie auf Seite 3 dieser Garantiekarte..
3. Es wird keine Duplikat-Garantiekarte ausgestellt.

## Garantiebedingungen für AUX

Diese Garantie gilt für komplette AUX-Klimaanlagen der folgenden Typen: RAC - SPLIT, LCAC - MULTISPLIT, LCAC - SPLIT, nachfolgend als Geräte bezeichnet, die über das Vertriebsnetz des exklusiven AUX-Distributors, der Firma WIENKRA Spółka z o.o., gekauft und von einem autorisierten Installateur montiert und in Betrieb genommen wurden. Diese Garantie gilt ausschließlich auf dem Gebiet der Republik Polen.

Die Firma WIENKRA Spółka z o.o., mit Sitz in Krakau, ul. Kotlarska 34A, 31 - 539 Krakau (nachfolgend als Garant bezeichnet), gewährleistet die ordnungsgemäße Funktion des in dieser Garantiekarte aufgeführten Geräts gemäß den technischen und betrieblichen Bedingungen, die in der Bedienungs- und Installationsanleitung des Geräts beschrieben sind, nach der Montage und Inbetriebnahme durch einen autorisierten Installateur.

Die im Garantietext verwendete Definition des autorisierten Installateurs bezeichnet ein Unternehmen, das die Montage und/oder regelmäßige Inspektionen, Garantie-Reparaturen durchführt und zwingend:

- gültiges F-Gas-Zertifikat, sowohl das persönliche Zertifikat (für den Servicetechniker) als auch das Unternehmenszertifikat (die Gültigkeit des Zertifikats kann auf der Website überprüft werden: <https://www.udt.gov.pl/rejstry>).
- gültiges Autorisierungszertifikat für die Montage und Wartung von AUX-Geräten, ausgestellt von WIENKRA Spółka z o.o. (die Gültigkeit des Zertifikats kann überprüft werden, indem man sich mit der Serviceabteilung von Wienkra Sp. z o.o. in Verbindung setzt, entweder telefonisch oder per E-Mail, die Kontaktdaten finden Sie auf der Website: <http://www.wienkra.pl/kontakt.html>).

## 1. Allgemeine Bedingungen

- 1.1. Diese Garantie umfasst ausschließlich Produktionsfehler, die im verkauften Gerät vorhanden sind und durch fehlerhafte Teile oder Produktionsmängel verursacht werden, die zu einem Betrieb führen, der nicht den in der Bedienungs- und Installationsanleitung des Geräts festgelegten technischen und betrieblichen Bedingungen entspricht.
- 1.2. Die Erfüllung der Verpflichtungen des Garanten besteht in der Durchführung von Garantie-Reparaturen des Geräts (kostenlose Lieferung von Ersatzteilen und Arbeitskosten) während der Garantiezeit durch den autorisierten Installateur, der die Montage und Inbetriebnahme des Geräts vorgenommen hat oder der die regelmäßigen Inspektionen der Geräte durchführt. Entscheidend ist immer das Datum des letzten Eintrags in die Garantiekarte.
- 1.3. WIENKRA Sp. z o.o. kann entscheiden, anstatt das fehlerhaft funktionierende Gerät zu reparieren, einen Austausch gegen ein neues Gerät vorzunehmen.

## 2. Pflichten des Benutzers

- 2.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Bedienungsanleitung des Geräts zu lesen, die richtigen Nutzungsvorschriften des Geräts zu befolgen und die erforderlichen, kostenpflichtigen regelmäßigen Inspektionen des Geräts von autorisierten Installateuren durchführen zu lassen.
- 2.2. WIENKRA Sp. z o.o. verlangt mindestens 2 Inspektionen pro Jahr (mit einem Abstand von mindestens 5-7 Monaten) und bei Klimaanlagen, die in technischen Räumen installiert sind, mindestens 4 Inspektionen pro Jahr (mit einem Abstand von mindestens 3 Monaten), die von einem autorisierten Installateur durchgeführt werden müssen. Im Falle des Ausbleibens der obligatorischen Garantie-

inspektionen oder der Durchführung durch Personen, die nicht über ein aktuelles Autorisierungszertifikat oder F-Gas-Zertifikat verfügen, verliert der Benutzer alle Rechte, die sich aus dieser Garantie ergeben.

2.3. Die Garantiekarte ist gültig, sofern sie korrekt ausgefüllt und vom autorisierten Installateur, der die Montage und Inbetriebnahme des Geräts durchgeführt hat, unterschrieben wurde. Die Garantiekarte sollte die folgenden ausgefüllten Punkte enthalten:

- 1) Übersicht der Geräte mit Seriennummern,
- 2) Daten des autorisierten Installateurs,
- 3) Installationsadresse des Geräts,
- 4) Kauf- und Inbetriebnahmedatum des Geräts,
- 5) Karte, die die durchgeführten Garantieinspektionen und Reparaturen bestätigt,
- 6) Inbetriebnahmeprotokoll,
- 7) Unterschrift und Stempel des autorisierten Installateurs.

2.4. Eintragungen in die Garantiekarte dürfen ausschließlich vom Garanten oder vom autorisierten Installateur vorgenommen werden. Die einzige Ausnahme bildet die Unterschrift der Erklärung des Käufers, dass er den Inhalt der Garantiekarte zur Kenntnis genommen hat.

### 3. Ausübung der Garantieansprüche

3.1. Mit Ausnahme des folgenden Satzes beträgt die Standardgarantie für AUX-Geräte 60 Monate ab dem Datum der Montage und Inbetriebnahme des Klimageräts durch einen autorisierten Installateur, jedoch nicht länger als 63 Monate ab dem Verkaufsdatum des Geräts durch die Firma Wienkra Sp. z o.o. an den autorisierten Installateur. Im Fall von Kompressoren der RAC - SPLIT-Geräte beträgt die Garantie 120 Monate, gerechnet ab dem Verkaufsdatum des Geräts durch die Firma Wienkra Sp. z o.o. an den autorisierten Installateur. Die Garantie für den Kompressor gilt nicht für RAC - SPLIT-Geräte, die in technischen Räumen installiert wurden.

3.2. Die Ausübung der Garantieansprüche erfolgt nach:

- Vorlage der gültigen Garantiekarte zusammen mit dem Kaufnachweis des Geräts vom autorisierten Installateur und Bestätigung der Übereinstimmung der Angaben in der Garantiekarte mit dem tatsächlichen Zustand,
- schriftlicher oder elektronischer Meldung der Störung durch den Kunden an den autorisierten Installateur.

3.3. Der autorisierte Installateur ist verpflichtet, sich innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Tag, an dem die Reklamation eingereicht wurde, mit der Reklamation auseinanderzusetzen.

3.4. Fehler und Mängel des Produkts, die während der Garantiezeit auftreten, werden kostenlos von dem autorisierten Installateur, der die Montage und Inbetriebnahme des Geräts durchgeführt hat, innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Anerkennung der Ansprüche des Käufers behoben. Dieser Zeitraum kann sich verlängern, wenn Ersatzteile aus dem Ausland beschafft werden müssen.

3.5. Die Garantie-Reparatur umfasst nicht die in der Bedienungsanleitung vorgesehenen Maßnahmen, für deren Durchführung der Benutzer selbst verantwortlich ist, wie z. B. die Beauftragung von regelmäßigen Reinigungs- und Wartungsarbeiten des Geräts.

3.6. Aufgedeckte Mängel und Fehler des Geräts werden kostenlos vom autorisierten Installateur behoben. Die Kosten für Ersatzteile sowie die Transportkosten der Teile zum autorisierten Installateur oder direkt zum Kunden trägt WIENKRA Sp. z o.o., sofern die Garantie gerechtfertigt ist.

\* Die Garantie für den Kompressor der RAC-SPLIT-Klimaanlagen für einen Zeitraum von 120 Monaten gilt nicht für Geräte der Serien: Freedom FH, F2H, F3H mit einer Kühlleistung von 2,5 kW bis 7,5 kW.

### 4. Haftungsausschluss des Garanten

4.1. Die Garantie umfasst nicht:

- mechanische Schäden,
- Schäden, die durch unsachgemäße Anschluss von Stromversorgung verursacht wurden,
- Schäden aufgrund von falscher Netzspannung,
- Schäden, die durch Blitzschlag verursacht wurden,
- Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung verursacht wurden,
- Schäden und Mängel, die durch Verschmutzung der Filter, Wärmetauscher, Lüfter, Kondensatpumpen (falls werkseitig eingebaut) des Geräts verursacht wurden,
- die Garantie umfasst nicht die Installation des Kältemittelsystems, der elektrischen Installation und der Kondensatleitungen.

4.2. Der Verlust der Garantie tritt ein, wenn:

- Garantieinspektionen nicht durchgeführt werden, Seriennummern entfernt oder manipuliert wurden,
- Reparaturen von einem nicht autorisierten Service durchgeführt werden,
- unautorisierte Änderungen oder das Verändern von Einträgen in der Garantiekarte vorgenommen werden,
- die Garantiekarte verloren geht oder zerstört wird.

4.3. Die Garantie gilt ausschließlich für das Gerät und umfasst nicht die Verluste, die durch das Austreten von Kältemittel aus der Kühlanlage, Wasser aus der Kondensatanlage, Schäden im Zusammenhang mit der durchgeführten elektrischen Installation der Stromversorgung des Geräts sowie die Zusammenarbeit des AUX-Geräts mit Geräten oder Steuerungen anderer Hersteller entstehen.

4.4. Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile des Geräts oder Zubehör, die während des Betriebs einem normalen Verschleiß unterliegen.

4.5. Im Falle des Verlusts der Garantiekarte wird kein Duplikat ausgestellt.

4.6. Defekte Teile, die nach einer Garantie-Reparatur aus dem Gerät entfernt wurden, werden Eigentum des Garanten.

4.7. Wenn das reklamierte Gerät funktionsfähig ist und der Serviceanruf unbegründet war, kann der Benutzer mit den Kosten für den Besuch des autorisierten Installateurs gemäß der Preisliste belastet werden.

4.8. Die Garantie schließt nicht die Rechte des Käufers aus, beschränkt sie nicht oder setzt sie nicht aus, die sich aus den Bestimmungen über die Nichtübereinstimmung der verkauften Ware mit dem Vertrag ergeben. Soweit nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zulässig, haftet der Garant nicht:

- für Schäden, einschließlich entgangener Gewinne des Käufers oder Dritter, die durch die Notwendigkeit der Reparatur des Geräts entstehen,
- für Schäden, einschließlich entgangener Gewinne des Käufers oder Dritter, die durch Verzögerungen bei der Durchführung der Garantie-Reparatur des Geräts entstehen, wenn die erforderlichen Garantie-Reparaturen aus Gründen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, nicht innerhalb des festgelegten Zeitrahmens durchgeführt werden können, wie z. B. durch Handels- und Zollbestimmungen, höhere Gewalt wie Überschwemmungen, Stürme usw.

4.9. In Angelegenheiten, die nicht durch die Bedingungen dieser Garantiekarte geregelt sind, gelten die entsprechenden Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

## Inbetriebnahmeprotokoll des Geräts

### Übersicht der Geräte, die unter Garantie stehen:

Außeneinheit		
Vollständiges Modell des Geräts:	Seriennummer:	Produktionsdatum:
Inneneinheiten		
Vollständiges Modell des Geräts:	Seriennummer:	Produktionsdatum:
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

### Daten zur Montage des Geräts:

1.	Gesamtlänge der Installation				[m]
2.	Höhenunterschied zwischen der Inneneinheit und der Außeneinheit				[m]
3.	Dichtheitsprüfung der Kältemittelanlage				[bar]
4.	Dauer der Dichtheitsprüfung				[h]
5.	Dauer der Vakuumtrocknung				[h]
6.	Zusätzliche Menge des Kältemittels				[kg]
7.	Betriebsdruck im Kühlmodus				[bar]
8.	Betriebsdruck im Heizmodus				[bar]
9.	Lufttemperatur im Kühlmodus				[°C]
10.	Lufttemperatur im Heizmodus				[°C]
11.	Lufttemperatur im Raum bei Inbetriebnahme				[°C]
12.	Eingangsspannung	L1	L2	L3	[V]
13.	Stromverbrauch während des Betriebs	L1	L2	L3	[A]

Kaufdatum des Geräts	Inbetriebnahmedatum des Geräts	Unterschrift des autorisierten Installateurs
----------------------	--------------------------------	--

### Daten des Installateurs:

Firmenname:		
Adressdaten:	Straße:	
	Wohnungsnummer:	
	Postleitzahl:	
	Ort:	
Telefonnummer:		
F-Gas-Zertifikatsnummer:		
Nummer des Autorisierungszertifikats:		

--

Unterschrift und Stempel des autorisierten Installateurs

--

Stempel des Distributors

### Benutzerdaten:

Vorname und Nachname / Firmenname:		
Adressdaten:	Straße:	
	Wohnungsnummer:	
	Postleitzahl:	
	Ort:	
Kontaktdaten:	Telefonnummer:	
	E-mail:	

Ich erkläre, dass ich den Inhalt der Garantiekarte gelesen habe und ihre Bedingungen akzeptiere. Die oben genannten Geräte wurden montiert und ohne Beanstandungen in Betrieb genommen.

--

Datum und Unterschrift des Benutzers (Käufers)

### Karte der Garantieinspektionen und -reparaturen

	Art der Tätigkeit (Inspektion/ Reparatur)	Durchführungsdatum	Firmenstempel, Unterschrift	Anmerkungen / Empfehlungen
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Karte der Garantienspektionen und -reparaturen:

	Art der Tätigkeit (Inspektion/ Reparatur)	Durchführungsdatum	Firmenstempel, Unterschrift	Anmerkungen / Empfehlungen
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				

Karte der Garantienspektionen und -reparaturen:

	Art der Tätigkeit (Inspektion/ Reparatur)	Durchführungsdatum	Firmenstempel, Unterschrift	Anmerkungen / Empfehlungen
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

# AUX

AIR CONDITIONER

Exklusiver Distributor der Marke AUX in Polen:

## **WIENKRA Sp. z o. o.**

Handelsbüros:

### **Kraków:**

- 📍 Kotlarska Str. 34
- 📍 Rzemieślnicza Str. 20G
- ✉ [wienkra@wienkra.pl](mailto:wienkra@wienkra.pl)

### **Warszawa - Janki:**

- 📍 Sokołowska Str. 15
- ✉ [wienkra-waw@wienkra.pl](mailto:wienkra-waw@wienkra.pl)

### **Wrocław**

- 📍 Al. Armii Krajowej 61
- ✉ [wienkra-wro@wienkra.pl](mailto:wienkra-wro@wienkra.pl)

🌐 [www.wienkra.pl](http://www.wienkra.pl)

🌐 [www.auxcool.at](http://www.auxcool.at)